Enedis, au cœur d'une transition énergétique réussie

© Photo Enedis Guillaume Murat

Michel Derdevet

La démarche RSE chez Enedis n'est pas récente mais, lorsqu'on demande à Michel Derdevet, secrétaire général du Groupe, quelles seront ses priorités en 2019-2020, il met en avant la dimension humaine et l'importance des territoires. Deux sujets qui s'inscrivent dans les priorités d'un monde qui change.

«Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qu'elle exploite et modernise, en toute indépendance, face aux fournisseurs d'énergie qui sont chargés de vendre l'électricité». Quelques chiffres pour rappeler l'importance de ce réseau : 36 millions de clients, 1 000 sites, 38 703 salariés et 900 agents qui assurent les relations avec les collectivités territoriales. *«L'ancrage territorial est très important et la démarche RSE, pilotée par la direction du développement durable possède un réseau de correspondants dans nos 25 directions régionales. Nous prenons en compte la diversité des territoires mais aussi toutes leurs potentialités car un ancrage régional est prioritaire pour soutenir les innovations. Pour réussir ce futur plus responsable et plus solidaire, nous voulons donner une nouvelle impulsion à cet engagement, c'est le sens de notre ambition 2018-2021, pour être au cœur d'une transition énergétique réussie.*

Ces actions RSE qui se déploient sur les territoires enrichissent les réflexions, grâce au dialogue mené au sein de notre Conseil des parties prenantes avec des économistes, des sociologues, des urbanistes, des experts en matière de prospective. Au programme la politique client mais aussi, la mobilité électrique et la RSE de l'entreprise qui permettent d'enrichir nos réflexions sur le futur de nos activités pour intégrer au mieux l'évolution de notre environnement.

Nous voulons partager et faire vivre nos valeurs historiques autour de 3 axes prioritaires qui ne manquent pas d'ambition :

- ***AGIR** à travers le développement des territoires en favorisant l'insertion professionnelle et l'inclusion numérique ;*
- ***SOUTENIR** la lutte contre la précarité énergétique où nos salariés se sont souvent engagés dans des initiatives solidaires ;*
- ***PRÉSERVER** l'environnement et la biodiversité.»*

Le développement, axe central des projets

«Accompagner le développement économique fait partie de l'ADN d'Enedis. Ses investissements sur le réseau de distribution - environ 3,8 milliards d'euros chaque année - en font l'un des plus gros investisseurs locaux pour le bénéfice de nombreuses PME et ETI. Cela permet de soutenir des projets locaux et de faciliter la création d'entreprises et le développement de projets d'insertions.

Quelques exemples :

- *avec l'Agence de développement de Normandie, nous pro-*

posons des prêts sans garantie et sans intérêts aux créateurs d'entreprises normands avec un accès gratuit à un réseau d'experts-conseils ;

- *en Poitou-Charentes, nous parions sur l'Open innovation au sein du Club grands comptes, des professionnels du numérique (SPN) avec des ateliers de co-construction de projets communs concernant les start-up et les PME locales ;*
- *à Arras, Enedis jouera un rôle majeur dans le premier Contrat de Transition Energétique (CTE). Ce type de contrat associe les collectivités et les entreprises locales pour engager une conversion du tissu économique local autour d'une économie décarbonée aboutissant à des créations d'emplois. Notre Groupe sera aussi partenaire de l'accélérateur «jeunes pousses» pour revitaliser ce territoire.*

Enedis rappelle son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (PNUE) qui s'est traduit en 2015 par une charte RSE, un engagement mutuel avec ses fournisseurs de respecter l'environnement, les droits de l'homme, les normes du travail et la lutte contre la corruption. Cela se manifeste par des achats avec les PME locales, les entreprises du secteur protégé et les entreprises d'insertion.»

Accompagner l'insertion

«Enedis a consacré 12 millions d'euros au secteur du travail protégé et adaptés 4,5 millions d'euros en 2018 aux structures de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE), comme la Fédération nationale Coorace. Il s'agit souvent de travaux de débroussaillages ou d'entretiens d'espaces verts autour des postes de distribution d'électricité ou de la dépose d'anciens compteurs électriques. L'installation, d'ici 2021, de 35 millions de compteurs Linky devrait générer la création de 10 000 postes de travail sur toute la France.

Nous sommes aussi partenaire des missions locales et du Comité national des liaisons des régies de quartiers. Quelques exemples : le projet Code, en Bretagne, qui permet aux 18-26 ans d'accéder à une formation de 6 mois et d'obtenir une certification ; À Paris, nous avons établi un partenariat avec 10 régies de quartiers dans des activités liées à notre cœur de métier. Quant à la Linky Académie, ouverte à Valence en 2017, elle constitue un écosystème d'emploi et d'insertion.»

Lutter contre la précarité énergétique

«5,1 millions de ménages français sont en situation de précarité énergétique selon l'Observatoire national de la précarité énergétique. Même si les tarifs du réseau sont uniformes sur tout le territoire, les usagers consacrent plus de 10% de leurs revenus à leur budget énergie.

12 millions de personnes sont concernées.

Depuis 2015 de nombreux salariés d'Enedis sont impliqués dans le programme "Volontaires de la transition énergétique" de l'Association Unis-Cités. Des jeunes, impliqués dans le service civique, accompagnent les familles de quartiers sensibles pour mieux connaître les éco-gestes et les nouveaux services de Linky.

© Enedis - Peinture d'une œuvre sur l'un de nos transformateurs

Les Points d'Information et de Médiation Multiservices (PIMMS) ou encore les Maisons de Service Au Public (MSAP) permettent aux clients en difficulté de s'informer et d'accéder plus facilement aux dispositifs d'aides.»

«La solidarité existe aussi à l'international. Depuis 2009, nous sommes partenaire de l'association "Électriciens sans frontières" qui existe depuis 1986. Nous soutenons l'engagement de nos salariés pour des projets de solidarités internationales favorisant un accès durable à l'énergie. Chaque année, une centaine de salariés actifs ou de retraités d'Enedis s'implique : en 2018, pour l'installation électrique de l'Hôpital de Pagala-Gare au Togo, ou comme aux Antilles après la tempête Irma. 1 500 salariés en situation de handicap contribuent à la performance d'Enedis qui soutient 450 travailleurs handicapés dans les entreprises adaptées et les ESAT. D'ici 2020 nous allons recruter 120 salariés a minima, accueillir au moins 100 contrats en alternance pour des personnes en situation de handicap et créer 600 emplois dans le secteur du travail protégé et adapté.»

Biodiversité et empreinte carbone

«Acteur de la transition énergétique, nous travaillons pour intégrer 7 millions de points de charge pour les véhicules électriques à l'horizon 2030. D'autres actions sont en cours pour réduire au maximum notre empreinte carbone. Avec plus de 1 700 véhicules électriques, nous avons la deuxième flotte électrique en France. Nous valorisation aussi 96% de nos déchets. Lors d'un déménagement, nous avons passé un partenariat avec la start-up Co-Recyclage qui lutte contre le gaspillage par le réemploi. Ainsi, au lieu d'être détruits, nos meubles ont été donnés à une association locale. A chaque déménagement nous allons généraliser cette démarche et encourager d'autres entreprises à utiliser ce genre de plateforme.

Nous participons à de nombreuses initiatives en faveur de la biodiversité, comme le programme européen LIFE Gypconnect, qui œuvre à la protection des Gypaètes barbus. Avec la LPO, nous avons établi un partenariat depuis de nombreuses années pour diminuer l'enfouissement des réseaux neufs à 80%, la protection isolante et l'amélioration de la visibilité des lignes électriques pour protéger les oiseaux.

Dans le cadre de la charte Objectif nous avons végétalisé 100 hectares, avec la Ville de Paris et d'autres partenaires, et installé pour l'agriculture urbaine la pépinière des lucioles, sur un poste transformateur Enedis dans le 11ème arrondissement de Paris. Nous travaillons avec des centaines d'associations et de structures de proximité.»

«Notre idée de peindre une œuvre sur nos transformateurs a rencontré un vif succès auprès des jeunes des cités, des employés d'Enedis, des élus locaux. Des artistes de street art parfois connus, comme Jef Aérosol, ont collaboré à ce projet qui redonne depuis vingt ans des couleurs au patrimoine industriel des villes et des villages. Une façon de recréer de la cohésion sociale.» ■